

# Reklamační řád

- 1.** Jakost dodávek je určena parametry jednotlivých druhů hnědého uhlí podle ČSN 441440 a katalogy pevných paliv.
- 2.** Jakostní reklamace zasílá kupující písemně na adresu prodávajícího.
- 3.** Prodávající neodpovídá za vady jakosti uhlí, které byly způsobeny po splnění dodávky nebo byly způsobeny neodvratitelnými událostmi.
- 4.** Záruční doba pro zjevné vady je 10 dnů od data expedice dle dodacího listu.
- 5.** Po převzetí dodávky bezodkladně oznámí kupující prodávajícímu zjištěné vady jakosti s uvedením návrhu na jejich vypořádání. Dohodnutý způsob vypořádání nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího.
- 6.** Prodávající je povinen neprodleně sdělit kupujícímu, zda se dostaví k vyřízení reklamace do tří pracovních dnů od jejího nahlášení.
- 7.** Kupující, kterému vznikl nárok na slevu z prodejní ceny, není oprávněn požadovat jinou náhradu škody způsobenou jakostí paliva, na kterou se sleva vztahuje.
- 8.** Neumožní-li kupující prodávajícímu prověřit jakost reklamovaného paliva, nese prodávající odpovědnost za reklamované vady.
- 9.** Při reklamační činnosti v místě kupujícího je povinen kupující vytvořit prodávajícímu vhodné podmínky k ověření oprávněnosti jakostní reklamace.
- 10.** Kupující může disponovat s reklamovanou dodávkou pouze po dohodě s prodávajícím.
- 11.** Při oprávněném odmítnutí dodávky na základě zjištěných vad jakosti je prodávající povinen kupujícímu dát neprodleně dispozici, jak má s vadným palivem naložit.
- 12.** Náklady na rozhodčí analýzu nese prodávající jen tehdy, byla-li vada jakosti prokázána.
- 13.** Prodávající nejpozději do jednoho měsíce od obdržení protokolu o vadách sdělí kupujícímu, jakým způsobem byla reklamace vyřízena.
- 14.** Váhové reklamace uplatňuje kupující u dodavatele / prodávajícího/.